# FAQ по модулю Почта России

1. **Я закачал модуль на сервер, но в админке он не появился. Почему?**Скорее всего, вы закачали в корень сайта прямо папку upload, а не ее содержимое. Закачайте файлы правильно ИЗ папки upload.
2. **Можно ли настроить модуль так, чтобы был только 1 способ доставки (ценная посылка) для любых товаров, тех у которых вес до 2 кг, и у которых больше 2 кг.**Включаете в настройках модуля в видах отправлений только ценную посылку и на сайте в корзине у вас будет отображаться только один способ доставки.
3. **Как приплюсовать стоимость упаковки? Почтовые пакеты тоже денег стоят и чем больше, тем они дороже…**Для решения этой задачи в настройках модуля есть несколько возможностей:
	1. можно использовать поле
	*Дополнительная плата за обработку и отправку заказа:*
	там можно указать величину в процентах от стоимости заказа
	2. или использовать поле
	*Учитывать вес упаковки:*
	там тоже значение можно задавать в процентах
	3. Либо в самом отправлении задать конкретное значение в поле
	*Цена упаковки:*
4. **Если я правильно понимаю, что бы правильно считалась стоимость доставки нужно чтобы был указан вес каждого товара, и при оформлении заказа вес суммируется (если несколько товаров в заказе) и высчитывается доставка, так?**
Да. Также, если у товаров вес не проставлен и у вас получается корзина с нулевым весом, для таких случаев в модуле есть возможность задать средний вес заказа, т.е. если получилась корзина с нулевым весом, то для подсчета стоимости доставки будет использоваться вес из поля *Средний вес заказа*.
5. **Скажите, пожалуйста, почему в любые города цены на доставку одинаковые? Хоть в Питер, хоть в Москву. Как настроить модуль правильно?**
В Питер и Москву цены одинаковые. Различия есть с отправкой на Дальний Восток.
6. **Есть ли в модуле Почта России расчет с наложенным платежом?**
Да, есть. В настройках модуля нужно выбрать *Способ оплаты для наложенного платежа,* чтобы модуль, если выбран этот способ оплаты мог посчитать процент за наложенный платеж. Сама эта сумма будет отображаться в описании к соотв. доставке. Но имейте ввиду, что самого способа оплаты Наложенный платеж в системе нет. Его можно сделать любым удобным для вам модулем, если у вас нет ничего подходящего для этого, то можно использовать для этого мой модуль [Оплата плюс](https://opencartforum.com/files/file/997-%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B0-%D0%BF%D0%BB%D1%8E%D1%81/). И еще есть нюанс относительно стандартной корзины Опенкарта. В стандартной корзине выбор способа доставки идет раньше выбора способа оплаты, поэтому для доставок отображается цена, которая не зависит от оплаты. По этой причине изменение цен доставки в зависимости от выбранного способа оплаты можно будет увидеть только, если для корзины установлен модуль [Simple](https://opencartforum.com/files/file/324-%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D1%83%D0%BB%D1%8C-simple-%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%B8-%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7/) или другой аналогичный продвинутый модуль. Также следует учитывать, что оплата наложенным платежом доступна только для отправлений, у которых указана ценность.
7. **Скажите, рассчитывает ли модуль "Модуль доставки Почта России" доставку в другие страны мира?**
Да, рассчитает и в другие страны, можете на демо-сайте это посмотреть.
8. **В поле «Географическая зона:» у меня есть только НДС, а у вас на сайте там много чего, откуда это берётся?**
Нужно добавить необходимые вам для работы географические зоны. Это делается на странице: Система – Локализация – Географические зоны. Также в архиве модуля в папке sql есть дамп с таблицами для регионов и гео-зон. Можно его загрузить в базу и далее гео-зоны подправить, если это необходимо.
9. **Подскажите, пожалуйста, можно как-то настроить ваш модуль, чтобы он рассчитывал стоимость отправки посылок за рубеж? Интересуют страны СНГ и США.**Сделайте для этого нужные гео-зоны с соотв. странами. И назначьте эти гео-зоны нужным вам международным отправлениям.
10. **При выборе региона сумма доставки не меняется. Есть впечатление что расчет всегда идет по домашнему региону. Почему так?**Нет – это не расчет по домашнему региону, все так и есть – для многих регионов цены совпадают. Можете проверить на <http://postcalc.ru> Сумма другая только для труднодоступных регионов в Сибири и т.п.
11. **Модуль вдруг перестал получать данные с посткалька. Что с этим делать?**Скорее всего ваш IP попал в черный список. Вы можете в настройках поставить галочку *«Получать данные через альтернативный сервер»* и получать данные через сервер автора модуля.
12. **Если в корзине будет мелкий товар (который можно в конверте отправлять) и крупный (только посылкой) - надеюсь предложит только 1 способ - посылкой?**Для этого у товаров должен быть проставлен вес и в самом модуле должны быть включены посылки. Если же вы используете модуль Габариты товаров, то письма задаете как мелкогабаритный товар, а крупный как крупногабаритный, а дальше у отправлений ставите галочки какого габарита товары можно отправлять этим видом отправления. Т.е. для писем ставите галочки только для мелкогабаритного товара, а для посылок ставите галочки и для мелкогабаритного и для крупногабаритного.
13. **Есть ли возможность для заказов больше 20 кг отключить отображение Почты России, потому как для таких заказов удобнее использовать транспортные компании.**В каждом виде отправления есть ограничение по весу, ставите у включенных посылок 20 кг как макс. ограничение и эти виды отправлений показываться не будут.
14. **Есть товары запрещенные для отправки почтой. Есть ли возможность не выводить показ  доставкой почты?**
Для запрещенных товаров в модуле Габариты товаров можно создать отдельную, так ее и назвать "Запрещенные товары" и в отправлениях нигде для этих товаров галочки не проставлять.
15. **Warning: file\_get\_contents(): http:// wrapper is disabled in the server configuration by allow\_url\_fopen=0
Что с этим делать?**
Нужно включить в PHP параметр allow\_url\_fopen. Для этого php.ini есть опция allow\_url\_fopen. Вот ее сделайте On. Если доступа к php.ini нет, попробуйте создать файлик .htaccess в корне сайта и прописать там:

php\_flag allow\_url\_fopen 1

Если это не помогло, пишите в тех. Поддержку хостинга и просите включить эту функцию, потому как она может быть отключена выше.

1. **Подскажите, где именно меняется размер картинки в стилях?**Не нужно менять размеры картинки в стилях. Сразу закачиваете картинки нужного размера.
2. **Ошибка 500 в админке или белый экран. Что с этим делать?**
Ошибка 500 - это может быть все что угодно! Поэтому для того, чтобы понять в чем конкретно дело, важно включить отображение ошибок на сервере. Внесите изменения в index.php (в корне и в папке admin):
ini\_set("display\_errors","1");
ini\_set("display\_startup\_errors","1");
ini\_set('error\_reporting', E\_ALL);
**Вносить эти сточки надо - самое начало файла!** Сразу после <?php
Тогда PHP будет писать конкретную ошибку – название файла и строчку, где ошибка. Это важно для любых модулей, это в принципе важный момент при работе с сайтами.
3. **Notice: Undefined index: line in /home/…/www/system/engine/proxy.php on line 17Notice: Undefined property: Proxy::getAllPaymentNames in on line**
Откройте файл admin/model/module/payments.php замените там название функции getAllpaymentNames на getAllPaymentNames в последней версии 2.2.0.0 все строго стало в заглавными буквами в названиях.
4. **У меня ошибка: Not Acceptable
An appropriate representation of the requested resource /admin/index.php could not be found on this server. Как ее исправить?**Пропишите в .htaccess следующее:
 <IfModule mod\_security.c>
    SecFilterEngine Off
    SecFilterScanPOST Off
 </IfModule>

Если это не помогло, нужно писать хостерам. Суть дела в том, что addurl передает в заголовке http-запроса Accept: text/html (основной робот яндекса - чуть больше форматов), что и приводит к выдаче 406-й ошибки неправильно настроенными http-серверами, которые на каком-то этапе думают, что не могут отдать html-документ. Дайте хостерам почитать эти ссылки:
<https://www.nulled.cc/threads/111895/>
<http://www.cyberforum.ru/joomla/thread223888.html>

и просите настроить сервер правильно – нужно отключить ModSecurity на сервере.

1. **Мне нужна Гео-Зона «Весь Мир», неужели надо руками каждую страну туда добавлять? Нет ли способа попроще как это сделать?
В архиве модуля есть файл add\_all\_zones.php, загрузите его на сайт и запустите в браузере.
Нужная гео-зона со всеми странами будет создана.**
2. **В корзине выдает ошибку Warning: fread(): Length parameter must be greater than 0 in …/public\_html/system/library/cache/file.php on line 32
Как ее исправить?
Вы скорее всего не установили основной модификатор от модуля pochtaros.ocmod.xml, обязательно нужно его установить.**
3. **Модуль на сайте показывает одни цены(сроки и т.п.), а на Посткальке другие, как убедиться, что все правильно или найти, где ошибка?
Нужно смотреть какие параметры вы подаете на Посткальк с сайта и по ним же смотреть на самом Посткальке. Чтобы увидеть какие параметры у вас передаются с сайта нужно в файле /catalog/model/localisation/zone\_dv.php раскомментировать строчку**

**// echo "<-- Request=".$Request." -->";**

**И тогда в корзине вы сможете увидеть эти параметры, потом по ним соотв. на сайте Посткалька посмотреть результаты.**

1. **В корзине выдает ошибку Notice: unserialize() [[function.unserialize](http://luxbag.org/checkout/function.unserialize%22%20%5Co%20%22%D0%A1%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D0%B0)]: Error at offset 8476 of 8493 bytes in …/public\_html/catalog/model/localisation/zone\_dv.php on line 167
Как ее исправить?**
В файле /catalog/model/localisation/zone\_dv.php поменяйте закомментированность строчек следующих строчек, если у вас было
$Response = gzinflate(substr($Response, 10, -8));
//$Response=gzinflate(substr($Response,10));
нужно сделать:
//$Response = gzinflate(substr($Response, 10, -8));
$Response=gzinflate(substr($Response,10));

И наоборот, если было
//$Response = gzinflate(substr($Response, 10, -8));
$Response=gzinflate(substr($Response,10));
нужно сделать:
$Response = gzinflate(substr($Response, 10, -8));
//$Response=gzinflate(substr($Response,10));

Если это не помогает, то скорее всего ваш айпишник был заблокирован посткальком. В этом случае верните обратно все как было в скрипте, ищите свой айпишник в черном списке на http://postcalc.ru/blacklist.php. И если он действительно попал в чёрный список, вам нужно либо на хостинге купить отдельный IP, либо на посткальке купить платный тариф для вашего IP.

1. **У меня ошибка Curl error: Resolving timed out after 2511 milliseconds**

**Как можно увеличить время ожидания ответа?**

Откройте файл /catalog/model/extension/shipping/pochtaros.php
найдите строчку
curl\_setopt($curl, CURLOPT\_CONNECTTIMEOUT, 2);

и поставьте в ней вместо 2 число 5 или 10.

1. **Есть пробный период?**Пока такого функционала нет.
2. **Возможно ли активировать данный модуль на локальном сервере?**
Можно на Денвере настроить любой поддомен для домена, на который вы получили ключ. Например, test.вашдомен.ru
3. **Можно ли получить лицензионный ключ для тестового домена?**Это возможно, если тестовый домен является техническим доменом на хостинге.
4. **Для поддоменов нужен отдельный ключ?**Нет, на всех поддоменах работает ключ от основного домена.
5. **У вас есть дисконт на повторные покупки?**Да, есть. Скидки на лицензию к модулю купленную несколько раз:
1-2 раза - 0%
3-5 раз - 25%
более 5 раз - 50%