# FAQ – общие вопросы по Опенкарту

1. **Я закачал модуль на сервер, но в админке он не появился. Почему?**Скорее всего, вы неправильно закачали файлы модуля, например, прямо в корень сайта загрузили папку upload, а не ее содержимое. Закачайте файлы правильно ИЗ папки upload или так как написано в readme.txt от вашего модуля.
2. **У меня почему-то поле географическая зона пустое - там только НДС.   
   Что такое географические зоны и для чего они нужны?**Географические зоны в OpenCart используются для группировки регионов по какому-то признаку, например, для вычисления налогов или настройки способов доставки. Настраиваются они в административной панели по адресу Система -> Локализация-> Географические зоны. После того, как гео-зоны созданы, они автоматом появляются в способах доставки или оплаты, да, и в любых других модулях, которые используют функционал связанный с гео-зонами. Далее можно назначить для какой гео-зоны отображать эту доставку или оплату. Например, часто нужна гео-зона Москва и Московская область, либо Россия за исключением Москвы и Московской области.  
     
   Посмотреть как работать с гео-зонами можно на этом видео:  
   https://www.youtube.com/watch?v=L9SYFC7DJNg
3. **Можно связать как-то методы доставки и оплаты?**  
   Да, можно. Это делается с помощью модуля корзины, например, такое умеет делать модуль [Simple](https://opencartforum.com/files/file/324-модуль-simple-упрощенная-регистрация-и-заказ/).
4. **Что такое конфиг?  
   Это файл с название config.php, там находятся все настройки системы. В Опенкарте есть два таких файла один лежит в корне сайта, а второй в директории admin.**
5. **Почему модуль на английском? Как поставить русский язык?**  
   **Скорее всего, у вас папки с русским языком называются по-другому. Закачайте языковые файлы из модуля в ваши папки.**
6. **PHP 5.5 просит драйвер mysqli, где его взять?  
   Для настройки mysqli на Опенкарт 1.5.х можно использовать этот модуль https://opencartforum.com/files/file/833-замена-расширения-mysql-на-mysqli/  
   а на втором Опенкарте драйвер базы переключается в конфиге, т.е. в обоих файлах config.php надо заменить строчку  
   define('DB\_DRIVER', 'mysql');  
   на  
   define('DB\_DRIVER', 'mysqli');**
7. **Подскажите, пожалуйста, у Вас есть модуль для сравнения товаров?**  
   Функционал для сравнения товаров есть в Опенкарте по-умолчанию. Никакие доп. Модули для этого не нужны.
8. **Модуль показывает белый экран, что этим делать?**Если у вас белый экран, надо включить отображение ошибок! Внесите изменения в index.php (в корне и в папке admin):  
   ini\_set("display\_errors","1");  
   ini\_set("display\_startup\_errors","1");  
   ini\_set('error\_reporting', E\_ALL);

**Вносить эти сточки надо - самое начало файла!** Сразу после <?php  
Тогда PHP будет писать конкретную ошибку – название файла и строчку, где ошибка. Это важно для любых модулей, это в принципе важный момент при работе с сайтами.

1. **Модуль показывает 500 ошибку сервера, что с этим делать?**  
   Ошибка 500 - это может быть все что угодно! Поэтому для того, чтобы понять в чем конкретно дело, важно включить отображение ошибок на сервере. Внесите изменения в index.php (в корне и в папке admin):  
   ini\_set("display\_errors","1");  
   ini\_set("display\_startup\_errors","1");  
   ini\_set('error\_reporting', E\_ALL);  
   **Вносить эти сточки надо - самое начало файла!** Сразу после <?php  
   Тогда PHP будет писать конкретную ошибку – название файла и строчку, где ошибка. Это важно для любых модулей, это в принципе важный момент при работе с сайтами.
2. **Модуль в админке настраивается нормально, а вот на сайте ничего не показывает. В чем может быть проблема?**Существует большая вероятность того, что у вас на сервере отключена в PHP функция file\_get\_contents, проверьте это. И включите ее, если она отключена.
3. **Не работает file\_get\_contents. Что делать?**  
   Нужно включить работу функции file\_get\_contents на сервере. Для этого php.ini есть опция allow\_url\_fopen. Вот ее сделайте On. Если доступа к php.ini нет, попробуйте создать файлик .htaccess в корне сайта и прописать там:   
   php\_flag allow\_url\_fopen 1

Если это не помогло, пишите в тех. Поддержку хостинга и просите включить эту функцию, потому как она может быть отключена выше.

1. **Мне нужна Гео-Зона «Весь Мир», неужели надо руками каждую страну туда добавлять? Нет ли способа попроще как это сделать?  
   Для создания такой гео-зоны есть модуль на VQMOD-e** [Add All Zones](http://www.opencart.com/index.php?route=extension/extension/info&extension_id=3692&filter_search=add%20all&sort=e.date_modified&order=DESC)